

**Отчёт об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания  
ООО «Газпром добыча Краснодар», как электросетевой организации, за 2016 год.**

Являясь газодобывающим предприятием ООО «Газпром добыча Краснодар», в соответствии с «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» и «Правилами технологического присоединения устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а так же объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам и утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 оказывает услуги по:

- передаче электрической энергии;
- осуществлению технологического присоединения к электрическим сетям Общества.

Средневзвешенная оценка мнения потребителей услуг о качестве обслуживания формируется из опросов, проводимых с использованием телефонной связи и данных, определяемых в соответствии с требованиями Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго России от 14 октября 2013 года №718.

**Услуги по передаче электрической энергии.**

№ п.п.	Наименование параметра (критерия)	Значение параметра
<b>1. Общая информация по указанному виду деятельности для проведения анализа</b>		
1.1	Количество потребителей услуг по передаче электрической энергии	1
1.2	Количество заключенных договоров на оказание услуг по передаче электрической энергии	0
1.3	Количество точек поставки потребителя в соответствии с договорами по передаче электрической энергии	11
1.4	Общая продолжительность прекращений оказания услуг по передаче электрической энергии	0
в том числе связанных с:		
1.4.1	выходом из строя оборудования	0
1.4.2	проведением регламентных работ	0
1.4.3	временное прекращение электроснабжения по требованию потребителя услуг по передаче электрической энергии	0
1.5	Общее количество точек поставки потребителей, по которым произошло прекращение оказания услуг по передаче электрической энергии	0
1.6	Количество обращений содержащих жалобы потребителей	0
1.7	Количество опрошенных потребителей	1
<b>2. Усредненный бал по критериям оценки</b>		
Оценки: 5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно.		
2.1	Технический уровень	5
2.2	Своевременность выполнения работ	5
2.3	Цена и условия оплаты	5
2.4	Отсутствие жалоб	5
2.5	Уровень качества обслуживания	5
<b>Итого:</b>		<b>5</b>

**Услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.**

№ п.п.	Наименование параметра (критерия)	Значение параметра
<b>1. Общая информация по указанному виду деятельности для проведения анализа</b>		
1.1	Количество поступивших заявок на осуществление технологического присоединения	0
1.2	Количество заключенных договоров на осуществление технологического присоединения	0
1.3	Количество осуществленных технологических присоединений	0
1.4	Количество обращений содержащих жалобы потребителей	0
1.5	Количество фактов нарушения сроков исполнения мероприятий по осуществлению технологического присоединения	0
1.6	Количество опрошенных потребителей	0
<b>2. Усредненный бал по критериям оценки</b>		
Оценки: 5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно.		
2.1	Технический уровень	-
2.2	Своевременность выполнения работ	-
2.3	Цена и условия оплаты	-
2.4	Отсутствие жалоб	-
2.5	Уровень качества обслуживания	-
Итого:		-

Заместитель начальника ОГЭ ВГПУ \_\_\_\_\_



В.В. Боровиков